

## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 4 квартал 2017 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 624 обращения от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 53 обращения - от физических лиц (по электронной почте - 33, в письменном виде - 20).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	10	18,9 %
ЖКХ	15	28,3 %
Строительство и архитектура	11	20,8 %
Прочее	6	11,3 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	6	11,3 %
Жилищные вопросы	5	9,4 %
<b>Всего</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>



Анализ обращений показывает, что в 4 квартале 2017 года для населения наиболее острыми остаются вопросы:

- сферы ЖКХ (благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт и т.п.);
- строительства и архитектуры (установка спортивных и детских площадок, строительство пандусов, формирование земельных участков под МКД и т.п.);
- социальные вопросы (здравоохранение, образование, спорт, трудоустройство и т.п.).

По результатам рассмотрения обращений в 37,7 % случаев уже оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 7,6 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов и 54,7 % находятся в стадии рассмотрения.

По результатам обращений юридических лиц и общественных организаций вручено 36 Почетных грамот Городской Думы и 115 Благодарственных писем гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист  
организационного отдела

Ю.В.Титова